



**Centro Sviluppo
Commercio Turismo e Terziario**



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Assessorato scuola, formazione
professionale, università,
lavoro, pari opportunità



Provincia di Ravenna

Nuove Strategie di marketing per la promozione turistica territoriale

Finanziato da FSE e cofinanziato da Regione E.R. e Provincia Ra

Il Cescot di Ravenna organizza nell'ambito dell'operazione n. 2009-255/RA il progetto n. 11, approvato con delibera della Giunta provinciale di Ravenna del 10/02/2010 n. 54. L'operazione è stata presentata in risposta all'avviso pubblico n. 210 dell'07/09/2009.

Obiettivo del progetto è quello di sviluppare le capacità manageriali di imprenditori e dipendenti delle imprese turistiche, sviluppando il tema del marketing territoriale nelle sue diverse declinazioni. In particolare i partecipanti potranno applicare i diversi strumenti di promo-commercializzazione del proprio prodotto/servizio in un'ottica di integrazione con l'offerta turistica territoriale.

Programma: Strategie e politiche del marketing territoriale, la domanda e l'offerta sul nostro territorio, il ciclo di vita del prodotto-territorio e le azioni di marketing specifiche in ogni fase, obiettivi strategici intermedi e tattici, scelte e comportamenti dei consumatori-clienti, strategie di comunicazione integrata, gestire la soddisfazione del consumatore-turista, mantenere le relazioni con la clientela, le banche dati territoriali e gli osservatori come strumento di analisi.

Durata: 32 ore

Periodo lezioni: gennaio – febbraio 2011

Destinatari: n. 12 titolari, soci, collaboratori e dipendenti con funzioni chiave delle imprese del commercio e turismo.

Sede del corso: I.P.S.A.A.R Cervia, piazzale Artusi n. 7 Cervia (RA)

Docente: Esperti di marketing territoriale e strategico

Quota a carico dei partecipanti: esente in quanto riconosciuta tramite il calcolo del mancato reddito

Attestato rilasciato: frequenza

Coordinamento: Alice Lelli

Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi a:

CECOT Ravenna s.r.l.

Centro Sviluppo Commercio Turismo e Terziario srl
48100 Ravenna - Piazza Bernini, 7 – Tel. 0544/292711 – Fax 0544/408188
P. IVA: 01033670397 – REA n. 116082 – Reg. Imprese RA n. 12016
E-mail: cescot@cescotravenna.it – www.cescotravenna.it