



Unione europea  
Fondo sociale europeo

**Regione Emilia-Romagna**



ER  
Educazione  
Ricerca  
Emilia-Romagna

# VERDE E DIGITALE: L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI

Una sfida per il futuro delle professioni  
nell'ambito del commercio e della distribuzione



## 1. MANAGEMENT'S S DIGITAL TOOLS (32 ore, Livello base)

Come individuare nuovi mercati e nuovi clienti, come fidelizzare quelli esistenti, creandosi una strategia di self branding sul web.

## 2. LAVORARE IN "SMART" (48 ore, Livello base)

Come diventare il perfetto "smartworker", implementando le proprie competenze digitali e la capacità di usare strumenti informatici, hardware e strumenti digitali necessari al lavoro in remoto.

## 3. I SOFTWARE GESTIONALI: DAL MAGAZZINO ALLA CASSA (32 ore, Livello intermedio)

Per sviluppare capacità tecnico-operative per impostare un sistema informativo e gestionale basato sulla dematerializzazione, digitalizzazione e condivisione anche in modalità smart working.

## 4. LA LOGISTICA DIGITALE E GREEN (48 ore, Livello intermedio)

Come impostare un sistema gestionale per la logistica e il magazzino basato sulla modernizzazione organizzativa e gestionale grazie alle tecnologie digitali.

## 5. COMMERCIO "BIT" E "GREEN" FRIENDLY (32 ore, Livello avanzato)

Per fornire le competenze tecnico-professionali utili all'utilizzo di strumenti avanzati per una gestione ecosostenibile del lavoro : dall'acquisto di prodotti, all'imballaggio, alla gestione del lavoro, alle vendite.

## 6. WEB E SOCIAL MEDIA MARKETING (32 ore, Livello base)

Per imparare a pianificare e gestire la propria presenza sul web, attraverso il sito corporate, il sito mobile, app, social e blog.

## 7. COME IMPOSTARE UN EFFICACE E-COMMERCE (48 ore, Livello base)

Per formare figure in grado di pianificare e gestire un e-commerce di successo.

## 8. CREARE UN SITO E-COMMERCE (64 ore, Livello base)

Per imparare a costruire un sito e-commerce, dalla struttura alla grafica, dalla gestione degli ordini e dei sistemi di pagamento ai sistemi per rifornire e gestire il magazzino da remoto.

## 9. NUOVI CONCEPT PER I PUNTI VENDITA (32 ore, Livello intermedio)

Le varie soluzioni tecnologiche e sostenibili che si possono introdurre in un negozio per rendere sempre più unica e sorprendente l'esperienza del cliente.

## 10. CRM: PROFILARE, CONQUISTARE E FIDELIZZARE IL CLIENTE (48 ore, Livello intermedio)

Per apprendere l'utilizzo di un CRM per memorizzare informazioni di contatto e individuare le opportunità di vendita, registrare le problematiche del servizio e gestire le campagne di marketing e vendita.

**Periodo di svolgimento** - Ottobre 2021 / Dicembre 2022

**Costo** - La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione EmiliaRomagna.

**Durata** - La formazione ha diverse durate (32, 48 e 64 ore)  
È possibile frequentare più corsi fino ad un massimo di 128 ore.

**Attestato rilasciato** - Frequenza

### Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati) sono in possesso di residenza e/o domicilio in Emilia Romagna in data antecedente alla richiesta di partecipazione e assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione. Sono inoltre richiesti requisiti d'accesso specifici per singolo corso.

### Sedi di svolgimento

Nuovo Cescot Emilia Romagna  
Via Don G. Bedetti 26 – 40129 Bologna  
Tel: 051 6380350  
info@cescot.emilia-romagna.it  
www.cescot.emilia-romagna.it

Cescot Modena  
Via E. Rainusso, 144, 41124 Modena MO  
Tel: 059 892667  
info@cescotmodena.com  
www.cescotmodena.com

Cescot Reggio Emilia  
Via G. Galliano 8/D - 42124 Reggio Emilia  
Tel: 0522920168  
cescotre@confesercenti.org  
www.cescotreggio.it

Confesercenti Parma  
Via La Spezia, 52/a – 43100 Parma  
Tel: 0521 382611  
formazione@confesercentiparma.it  
www.confesercentiparma.it

Cescot Cesena  
Viale 4 Novembre, 145 – 47522 Cesena  
Tel: 0547 415155  
info@cescot-cesena.com  
www.cescot-cesena.com

Cescot Ravenna  
Piazza Bernini, 7 – 48100 Ravenna  
Tel: 0544 292711  
cescot@cescotravenna.it  
www.cescotravenna.it

Cescot Rimini  
Via Clementini, 31 – 47900 Rimini  
Tel: 0541 441911  
info@cescot-rimini.com  
www.cescot-rimini.com

Operazione Rif. PA 2021-15589/RER approvata con DGR 962 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Percorsi di formazione permanente competenze per l'adattabilità e l'occupabilità delle persone e a sostegno della transizione verde e digitale del sistema produttivo.



**CESCOT**  
EMILIA-ROMAGNA  
Centro Sviluppo  
Commercio,  
Turismo e Servizi

Scuola d'impresa di

