

ECOLOGICO E DIGITALE

COMPETENZE PER L'EVOLUZIONE
DELLE PROFESSIONI



COMMERCIO E DISTRIBUZIONE



Operazione Rif. PA 2022-18720/RER – ECOLOGICO E DIGITALE
COMPETENZE PER L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI NEL COMMERCIO E DISTRIBUZIONE
Realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna, approvata con
Delibera Giunta Regionale Emilia Romagna
Num.447 del 27/03/2023 PR FSE+ 2021/2027

Nuovi Concept per i punti vendita

Il corso intende fornire ai partecipanti le competenze per far evolvere la professionalità e/o l'occupabilità degli operatori della distribuzione, verso dei cambiamenti che è necessario apportare nei punti vendita: accorgimenti in chiave digitale e sostenibile che possono rendere sempre più unica e distintiva la "customer experiences".

Contenuti

- Comprensione dei benefici di un servizio "eco-friendly" e "bit friendly";
- Tecniche di visual merchandising ed allestimento vetrine;
- Conoscenza e abilità all'utilizzo di app "in store", Wi-Fi, Vetrine interattive, carrelli smart, locker intelligenti etc.;
- Utilizzare i nuovi modelli di dialogo, di esperienza e di interazione con il cliente come ad esempio "shop in shop", soluzioni Drive&Collect e Click&Collect.
- Raccogliere informazioni per profilare il cliente e lanciare iniziative di cross e up selling.

Durata
32 ore

Attestato rilasciato
Attestato di frequenza

Numero partecipanti
Minimo 8 persone.

Criteri di accesso al percorso:

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO per definire con l'utente il percorso da svolgere. Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio basato sulle caratteristiche del candidato in rapporto allo specifico percorso proposto e sulla motivazione rispetto alla frequenza al corso. Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile.

Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati – esclusi i dipendenti pubblici con contratto a tempo indeterminato) sono in possesso dei seguenti requisiti:

- **FORMALI:** residenza e/o domicilio in Emilia - Romagna in data antecedente alla richiesta di partecipazione, assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.
- **SOSTANZIALI:** conoscenza dei processi organizzativi e gestionali di un'impresa retail /GDO acquisite in contesti formali, non formali ed informali.

Ente di formazione
Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Cescot Ravenna
Le lezioni si terranno in aula presso
Piazza Bernini 7, Ravenna (RA).

Costo

La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Periodo di svolgimento

Febbraio/Marzo 2024
2 incontri a settimana in orario mattutino
09.00 – 13.00

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Referente: Arianna Bilotti
Tel: 0544.292786
Email: cescot@cescotravenna.it
www.cescotravenna.it