

ECOLOGICO E DIGITALE

COMPETENZE PER L'EVOLUZIONE
DELLE PROFESSIONI



TURISMO E RISTORAZIONE

Operazione Rif. PA 2022-18721/RER – ECOLOGICO E DIGITALE
COMPETENZE PER L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI NEL TURISMO E RISTORAZIONE
Realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna, approvata con
Delibera Giunta Regionale Emilia Romagna
Num.447 del 27/03/2023 PR FSE+ 2021/2027

Portali per vendere on line

Il corso, rivolto a chi vuole lavorare o lavora già in imprese turistiche, consentirà di imparare a gestire le varie piattaforme per le prenotazioni on line, (ad esempio Booking, Expedia, Trivago per gli alberghi e Glovo, Deliveroo, Just Eat, Foodstation per la ristorazione), anche in integrazione con i propri canali diretti, (sito, social, ect).

Contenuti

- Analizzare le piattaforme per le prenotazioni on line, (ad esempio Booking, Expedia, Trivago per gli alberghi e Glovo, Deliveroo, Just Eat, Foodstation per la ristorazione), sotto il profilo tecnologico e dei costi e benefici nel breve medio e lungo termine.
- Utilizzare le funzionalità di back-end per inserire ed aggiornare la propria offerta, effettuare le vendite, gestire i pagamenti, etc.
- Impostare efficaci azioni promozionali autonome e/o integrate con quelle offerte dai portali.
- Monitorare le performance in tempo reale.

Durata

32 ore

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Numero partecipanti

Minimo 8 persone.

Criteri di accesso al percorso:

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO per definire con l'utente il percorso da svolgere. Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio basato sulle caratteristiche del candidato in rapporto allo specifico percorso proposto e sulla motivazione rispetto alla frequenza al corso. Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile.

Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati – esclusi i dipendenti pubblici con contratto a tempo indeterminato) sono in possesso dei seguenti requisiti:

- FORMALI: residenza e/o domicilio in Emilia - Romagna in data antecedente alla richiesta di partecipazione, assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.
- SOSTANZIALI (accertati con test di ingresso): conoscenza di base del pc, (sistema operativo windows), pacchetto office livello base acquisite in contesti formali, non formali ed informali.

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Cescot Ravenna
Le lezioni si terranno in aula presso
Piazza Bernini 7, Ravenna (RA).

Costo

La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Periodo di svolgimento

Febbraio – Marzo 2024
2 incontri a settimana in orario mattutino
9.00 – 13.00

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Referente: Valentina Briigliadori
Tel: 0544.292756
Email: cescot@cescotravenna.it
www.cescotravenna.it