

# CORSI GRATUITI

## PER PICCOLE-MEDIE IMPRESE E LIBERI PROFESSIONISTI NEI SETTORI:

- TURISMO E RISTORAZIONE
- DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
- SERVIZI ALLA PERSONA

Operazione RIF. PA 2024-23627/RER - "Città accoglienti, sostenibili e connesse: competenze per un sistema integrato di servizi commerciali, turistici e ristorativi", approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. 575 del 22/04/2025 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus 2021/2027. Finanziamento in regime di De Minimis ai sensi del Regolamento (UE) n. 1407/2015.



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA



## INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA PER LE PMI DEL TERZIARIO

### Scopri come l'intelligenza artificiale può trasformare le attività di commercio, turismo, ristorazione e servizi.

Un percorso pratico e innovativo per apprendere i principi dell'IA generativa, esplorare strumenti accessibili e applicazioni concrete, e avviare la digitalizzazione dei processi aziendali. Attraverso esempi pratici e un laboratorio finale, i partecipanti impareranno a creare contenuti automatizzati, utilizzare chatbot e strumenti grafici, e sviluppare progetti operativi per migliorare comunicazione e gestione.

#### Contenuti

- Introduzione all'IA generativa: definizioni, principi e potenzialità
- Applicazioni pratiche nei settori commercio, turismo, ristorazione e servizi
- Panoramica sugli strumenti più diffusi: software e piattaforme accessibili
- Etica e sostenibilità nell'uso dell'IA
- Digitalizzazione e automazione dei processi aziendali
- Generazione automatica di contenuti testuali (chatbot, copywriting)
- Creazione grafica e video con modelli generativi
- Laboratorio pratico: sviluppo di un progetto (es. campagna digitale o chatbot)
- Case history e sperimentazioni operative

#### Metodologia didattica

Le lezioni si svolgono in un laboratorio informatico attrezzato con postazioni individuali.

Sotto la guida di docenti esperti potrai esercitarti su casi reali per applicarli alla tua realtà, confrontarti con gli altri partecipanti ed "imparare facendo".

#### Materiale didattico

- Kit didattico composto da Block notes e penna
- Dispense sugli argomenti trattati

#### Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

#### Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

#### Destinatari

Il corso si rivolge a titolari/soci, liberi professionisti, collaboratori familiari e lavoratori in imprese operanti nel settore dei SERVIZI ALLA PERSONA che spaziano dalla ricettività alla ristorazione, dai centri termali alle Beauty Farm, dalle discoteche ai parchi tematici, dai pubblici esercizi all'artigianato alimentare, dai piccoli negozi agli ipermercati etc.

Il ruolo gestito dai partecipanti implica il possesso di competenze propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

#### Numero partecipanti

Minimo 8 persone

#### Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 12), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

**Non è possibile accedere a più corsi appartenenti allo stesso progetto sottoindicato.**

#### Costo

La partecipazione al corso **2024-23627/RER/2** è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Finanziamento in Regime di De Minimis ai sensi del Regolamento (UE) n. 2023/2831

#### Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

#### Sede di svolgimento

Cescot Ravenna Cesena srl - sede Ravenna  
**Piazza Bernini 7 Ravenna (RA)**

#### Durata

30 ore

#### Periodo di svolgimento

Dal 02 Marzo 2026 al 02 Aprile 2026  
2 incontri a settimana dalle ore 18:30 alle ore 21:30

#### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Cescot Ravenna Cesena Srl  
Piazza Bernini 7 – Ravenna (RA)  
Referente: Arianna Bilotti  
Tel. 0544.292786  
E-mail: [abilotti@cescotravenna.it](mailto:abilotti@cescotravenna.it)  
[www.cescotravenna.it](http://www.cescotravenna.it)